

## ☰ Phần 3:

# Quy tắc, điều khoản Sản phẩm bổ trợ **FWD CARE** Bảo hiểm Bệnh hiểm nghèo Kế hoạch Nâng cao

(Được phê chuẩn theo Công văn số 9773/BTC-QLBH, ngày 01/07/2025 của Bộ Tài chính về phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm, và được triển khai theo Quyết định số FWDVN-CEO-072025-02 ngày 18/07/2025 của Tổng Giám đốc FWD)

Các thuật ngữ và điều khoản sản phẩm được đề cập trong Phần 1 – Những điều khoản chung của Hợp đồng bảo hiểm, sẽ được áp dụng cho Sản phẩm bổ trợ này (sau đây được gọi tắt là “Sản phẩm này”), trừ khi được định nghĩa hoặc quy định cụ thể khác đi trong Quy tắc, điều khoản Sản phẩm này.

Trong trường hợp có sự khác nhau, Quy tắc, điều khoản Sản phẩm này sẽ được áp dụng để giải thích các quyền, nghĩa vụ của FWD, Bên mua bảo hiểm, và quyền lợi bảo hiểm được cung cấp theo Sản phẩm này.

---

# Mục lục

---

## Phần 3:

---



### 1. Quyền lợi bảo hiểm

- 1.1 Chi tiết quyền lợi bảo hiểm
  - 1.2 Điều kiện chi trả quyền lợi bảo hiểm
  - 1.3 Các trường hợp loại trừ bảo hiểm
- 



### 2. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- 2.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm
  - 2.2 Thứ tự ưu tiên nhận quyền lợi bảo hiểm
- 



### 3. Thời hạn bảo hiểm và tái tục Sản phẩm này

---



### 4. Phí bảo hiểm

- 4.1 Phí bảo hiểm
  - 4.2 Thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm
- 



### 5. Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm

- 5.1 Thay đổi Số tiền bảo hiểm
  - 5.2 Thay đổi kế hoạch bảo hiểm
  - 5.3 Khôi phục hiệu lực
  - 5.4 Cập nhật thông tin cá nhân
  - 5.5 Nhầm lẫn kê khai tuổi, giới tính
- 



### 6. Chấm dứt hiệu lực Sản phẩm này

---



### PHỤ LỤC - DANH SÁCH BỆNH HIỂM NGHÈO

---

# 1. Quyền lợi bảo hiểm

## 1.1 Chi tiết quyền lợi bảo hiểm

Trường hợp Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiễm nghèo, FWD sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm tại Mục 1.1 theo các điều kiện tại Mục 1.2 của Sản phẩm này.

### 1.1.1 Quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu

<b>Phạm vi bảo vệ</b>	Người được bảo hiểm mắc bất kỳ Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu nào theo định nghĩa nêu tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiễm nghèo của Sản phẩm này.
<b>Quyền lợi bảo hiểm</b>	FWD sẽ chi trả 50% Số tiền bảo hiểm cho mỗi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu.
<b>Giới hạn chi trả</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ FWD chi trả tối đa 2 lần cho 2 Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu, với điều kiện 2 Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu này thuộc 2 Nhóm bệnh khác nhau.</li><li>▪ Tổng quyền lợi Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu được chi trả cho 1 Người được bảo hiểm là 50 triệu đồng, tính trên tất cả Sản phẩm bảo hiểm có quyền lợi Bệnh hiễm nghèo có Ngày hiệu lực từ 01/07/2025 trở về sau và đang còn hiệu lực.</li><li>▪ Tổng quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu khác Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu được chi trả cho 1 Người được bảo hiểm không vượt quá giới hạn sau đây, tính trên tất cả Sản phẩm bảo hiểm có quyền lợi Bệnh hiễm nghèo đang còn hiệu lực:<ul style="list-style-type: none"><li>- Không vượt quá 250 triệu đồng trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu khi chưa đủ 18 tuổi (tính theo lần sinh nhật vừa qua).</li><li>- Không vượt quá 500 triệu đồng trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu khi từ đủ 18 tuổi trở lên (tính theo lần sinh nhật vừa qua).</li></ul></li></ul>

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

### 1.1.2 Quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn sau

Phạm vi bảo vệ	Người được bảo hiểm mắc bất kỳ Bệnh hiễm nghèo giai đoạn sau nào theo định nghĩa nêu tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiễm nghèo của Sản phẩm này.
Quyền lợi bảo hiểm	FWD sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm.
Giới hạn chi trả	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ FWD chi trả quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn sau sau khi đã khấu trừ quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn đầu cùng Nhóm bệnh đã được chi trả trước đó tại Mục 1.1.1 (nếu có) của Sản phẩm này.</li><li>▪ Tổng số tiền chi trả cho các quyền lợi tại Mục 1.1.1 và Mục 1.1.2 của Sản phẩm này không vượt quá 150% Số tiền bảo hiểm trong suốt thời hạn Sản phẩm này có hiệu lực, bao gồm cả các Năm hợp đồng tái tục theo quy định tại Mục 3 của Sản phẩm này.</li><li>▪ Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc Bệnh hiễm nghèo giai đoạn sau khi chưa đủ 18 tuổi (tính theo lần sinh nhật vừa qua): Tổng quyền lợi Bệnh hiễm nghèo giai đoạn sau được chi trả không vượt quá 2,5 tỷ đồng, tính trên tất cả Sản phẩm bảo hiểm có quyền lợi Bệnh hiễm nghèo đang còn hiệu lực.</li></ul>

### 1.1.3 Quyền lợi Ung thư phổ biến theo giới tính

Phạm vi bảo vệ	Người được bảo hiểm mắc Ung thư giai đoạn sau theo định nghĩa nêu tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiễm nghèo của Sản phẩm này, và thuộc 1 trong các Ung thư phổ biến theo giới tính sau: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Nam: Ung thư gan, Ung thư phổi, Ung thư dạ dày.</li><li>▪ Nữ: Ung thư vú, Ung thư cổ tử cung, Ung thư tử cung.</li></ul>
Quyền lợi bảo hiểm	FWD sẽ chi trả 50% Số tiền bảo hiểm.
Giới hạn chi trả	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Quyền lợi này sẽ được chi trả khi quyền lợi Ung thư giai đoạn sau được FWD chấp thuận chi trả theo Mục 1.1.2 của Sản phẩm này.</li><li>▪ Tổng số tiền chi trả cho các quyền lợi bảo hiểm tại Mục 1.1.1, Mục 1.1.2 và Mục 1.1.3 của Sản phẩm này không vượt quá 200% Số tiền bảo hiểm trong suốt thời hạn Sản phẩm này có hiệu lực, bao gồm cả các Năm hợp đồng tái tục theo quy định tại Mục 3 của Sản phẩm này.</li></ul>

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

### Ví dụ minh họa 1:

	Anh A, 40 tuổi, tham gia Sản phẩm này với Số tiền bảo hiểm bằng 500 triệu đồng và mắc Bệnh hiểm nghèo. Quyền lợi chi trả cho anh A được minh họa theo Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này như sau:
<b>Bệnh hiểm nghèo</b>	<b>Quyền lợi chi trả</b>
Lần 1 – Ung thư bàng quang giai đoạn đầu	<b>250 triệu đồng</b> (50% Số tiền bảo hiểm)
Lần 2 – Ung thư phổi giai đoạn sau	<b>250 triệu đồng</b> (100% Số tiền bảo hiểm cho Ung thư phổi giai đoạn sau, trừ đi quyền lợi Ung thư bàng quang giai đoạn đầu đã chi trả do cùng Nhóm bệnh)
	<b>250 triệu đồng</b> (50% Số tiền bảo hiểm cho Ung thư phổi biến theo giới tính)
<b>Tổng quyền lợi anh A được nhận</b>	<b>750 triệu đồng</b>

### Ví dụ minh họa 2:

	Anh B, 40 tuổi, tham gia Sản phẩm này với Số tiền bảo hiểm bằng 500 triệu đồng và mắc Bệnh hiểm nghèo. Quyền lợi chi trả cho anh B được minh họa như sau:
<b>Bệnh hiểm nghèo</b>	<b>Quyền lợi chi trả</b>
Lần 1 – Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu	<b>50 triệu đồng</b> (Hạn mức tối đa chi trả cho Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu là 50 triệu)
Lần 2 – Ung thư đại tràng giai đoạn sau	<b>450 triệu đồng</b> (100% Số tiền bảo hiểm cho Ung thư giai đoạn sau, trừ quyền lợi Ung thư giai đoạn đầu đã chi trả do cùng Nhóm bệnh)
<b>Tổng quyền lợi anh B được nhận</b>	<b>500 triệu đồng</b>

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

**Người được bảo hiểm** trong Sản phẩm này là cá nhân có sức khỏe được bảo hiểm theo Sản phẩm này, đang cư trú tại Việt Nam tại thời điểm xác nhận đồng ý tham gia bảo hiểm, có tuổi từ 30 ngày tuổi đến 70 tuổi tính theo lần sinh nhật vừa qua tại Ngày hiệu lực của Sản phẩm này. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm tại thời điểm tái tục là 74 tuổi. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này là 75 tuổi.

**Bệnh hiểm nghèo** là tình trạng bệnh, và/hoặc tổn thương của Người được bảo hiểm thỏa định nghĩa tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo trong thời gian Sản phẩm này có hiệu lực.

**Nhóm bệnh** là 1 hoặc nhiều Bệnh hiểm nghèo cùng nhóm được quy định tại Phụ lục – Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này.

**Bệnh viện** là một cơ sở y tế được thành lập và cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Tư cách pháp lý của Bệnh viện phải được thể hiện bằng chữ “Bệnh viện” trên con dấu chính thức hoặc được Bộ Y tế công nhận hạng Bệnh viện từ hạng 3 trở lên.

Theo Quy tắc, điều khoản của Sản phẩm này, Bệnh viện không bao gồm các cơ sở, viện, khoa, phòng, trung tâm dưới đây cho dù hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

- Bệnh viện tâm thần, khoa tâm thần, viện tâm thần, phòng tâm thần, trung tâm tâm thần; hoặc
- Nhà an dưỡng hay nhà dưỡng lão hay viện điều dưỡng; hoặc
- Nơi chữa trị cho người nghiện rượu hoặc nghiện ma túy.

### 1.2 Điều kiện chi trả quyền lợi bảo hiểm

FWD sẽ khấu trừ (các) Khoản nợ, nếu có, trước khi chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này. Khoản nợ là bất kỳ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ FWD.

FWD sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tại Mục 1.1 của Sản phẩm này nếu:

- (i). Bệnh hiểm nghèo không thuộc Tình trạng tồn tại trước và thỏa điều kiện về Thời gian chờ; và
- (ii). Người được bảo hiểm vẫn còn sống tại thời điểm Bệnh hiểm nghèo thỏa định nghĩa tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo.

FWD sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho 1 Bệnh hiểm nghèo có số tiền chi trả cao nhất trong các trường hợp sau đây:

- Trường hợp trong cùng 1 lần chẩn đoán ghi nhận Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 1 Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu thuộc cùng 1 Nhóm bệnh thuộc Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này.

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

### Ví dụ minh họa:



Anh C, 40 tuổi, tham gia Sản phẩm này với Số tiền bảo hiểm bằng 500 triệu đồng, và mắc 2 Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu thuộc cùng 1 Nhóm bệnh trong 1 lần chẩn đoán. Quyền lợi chi trả cho anh C được minh họa theo Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này như sau:

#### Bệnh hiểm nghèo

#### Quyền lợi chi trả

Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu

**50 triệu đồng**

(Hạn mức tối đa chi trả cho  
Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu là 50 triệu)

Ung thư đại tràng giai đoạn đầu

**250 triệu đồng**

(50% Số tiền bảo hiểm cho Ung thư giai đoạn đầu)

**Tổng quyền lợi anh C nhận được**

**250 triệu đồng**

- Trường hợp trong cùng 1 Tai nạn dẫn đến Người được bảo hiểm mắc nhiều hơn 1 Bệnh hiểm nghèo thuộc Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này.

### Ví dụ minh họa:



Anh D, 40 tuổi, tham gia Sản phẩm này với Số tiền bảo hiểm bằng 500 triệu đồng, và không may gặp Tai nạn dẫn đến mắc nhiều Bệnh hiểm nghèo. Quyền lợi chi trả cho anh D được minh họa theo Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này như sau:

#### Bệnh hiểm nghèo

#### Quyền lợi chi trả

Mù 1 mắt hoàn toàn,  
thuộc Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu

**250 triệu đồng**

(50% Số tiền bảo hiểm)

Cụt 2 chân,  
thuộc Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau

**500 triệu đồng**

(100% Số tiền bảo hiểm)

**Tổng quyền lợi anh D nhận được**

**500 triệu đồng**

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

### Tình trạng tồn tại trước là

- Bất kỳ triệu chứng, dấu hiệu bất thường và là nguyên nhân dẫn đến việc khám và/hoặc điều trị của Người được bảo hiểm, khởi phát trong vòng 12 tháng trước ngày được nêu dưới đây, mà nếu biết được FWD đã không chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm có điều kiện.

Thời hạn 12 tháng ở trên được tính từ 1 trong 2 ngày được liệt kê dưới đây trở về trước, lấy ngày nào đến sau:

- Ngày hiệu lực của Sản phẩm này; hoặc
- Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này (đối với trường hợp có khôi phục hiệu lực).

Tình trạng bệnh hoặc tổn thương của Người được bảo hiểm đã được khám, xét nghiệm, chẩn đoán, điều trị, phẫu thuật trước Ngày hiệu lực hợp đồng hoặc Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này (đối với trường hợp có khôi phục hiệu lực).

Việc xác định Tình trạng tồn tại trước sẽ căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành, hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm tự kê khai trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các phiếu kê khai thông tin hoặc bảng kê khai sức khỏe.

**Ngày hiệu lực của Sản phẩm này** là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đầy đủ phí bảo hiểm (tạm tính) của Hợp đồng hoặc là ngày hoàn tất yêu cầu bổ sung và đóng đầy đủ phí bảo hiểm (tạm tính) của Sản phẩm này, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống tại thời điểm FWD chấp thuận bảo hiểm.

Ngày hiệu lực của Sản phẩm này được ghi trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận điều chỉnh thông tin Hợp đồng gần nhất.

**Tai nạn** là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm, xảy ra trong thời gian Sản phẩm này có hiệu lực.

Tai nạn phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra Bệnh hiểm nghèo cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn. Trong các trường hợp Bệnh hiểm nghèo được yêu cầu về thời gian chứng nhận để thỏa điều kiện nêu tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này thì được thực hiện theo các quy định liên quan đó.

**Thời gian chờ** là khoảng thời gian mà nếu việc chẩn đoán và/hoặc điều trị bệnh của Người được bảo hiểm xảy ra trong khoảng thời gian này, FWD sẽ không chi trả các quyền lợi bảo hiểm.

Thời gian chờ được tính kể từ 1 trong 4 ngày được liệt kê sau, tùy ngày nào đến sau:

- Ngày hiệu lực của Sản phẩm này; hoặc
- Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này (nếu có); hoặc
- Ngày Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực (áp dụng cho phần Số tiền bảo hiểm tăng thêm); hoặc
- Ngày kế hoạch bảo hiểm mới có hiệu lực (áp dụng cho Ung thư tuyến giáp trong trường hợp thay đổi từ Kế hoạch Tiêu chuẩn sang Kế hoạch Nâng cao).

## 1. Quyền lợi bảo hiểm

Thời gian chờ được quy định như sau:

- Đối với bệnh: 90 ngày.
- Đối với Tai nạn: không áp dụng Thời gian chờ.

### 1.3 Các trường hợp loại trừ bảo hiểm

FWD sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra thuộc một trong những trường hợp sau:

- (i). Người được bảo hiểm tự gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay không tinh táo. Loại trừ này sẽ chỉ áp dụng trong 24 tháng, tính từ (i) Ngày nộp khoản Phí bảo hiểm đầu tiên hoặc (ii) Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này (đối với trường hợp có khôi phục hiệu lực), lấy ngày nào xảy ra sau.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm tăng Số tiền bảo hiểm, thời hạn 24 tháng sẽ áp dụng cho phần tăng thêm của Số tiền bảo hiểm, tính từ (i) Ngày Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực hoặc (ii) Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Sản phẩm này (đối với trường hợp có khôi phục hiệu lực), lấy ngày nào xảy ra sau.

- (ii). Sự kiện bảo hiểm là hậu quả của Hành vi vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm hoặc bất kỳ người nào sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm có Hành vi vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hợp đồng có nhiều hơn một người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm, nếu có người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm gây ra Hành vi vi phạm pháp luật đối với Người được bảo hiểm, FWD vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho những người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm còn lại. Tỷ lệ chi trả sẽ tương ứng với tỷ lệ mà những người sẽ nhận quyền lợi bảo hiểm còn lại đó được hưởng trong Hợp đồng.

- (iii). Các sự kiện gây tổn thất lớn bao gồm chiến tranh (dù có tuyên bố hay không tuyên bố), xâm lược, các hoạt động khủng bố, nổi loạn, bạo loạn, bạo động, cách mạng, nội chiến hoặc bất kỳ hành động hiếu chiến nào, phóng xạ hoặc nhiễm phóng xạ.

Đối với các trường hợp có áp dụng thêm loại trừ bảo hiểm bổ sung, nội dung loại trừ bảo hiểm bổ sung này sẽ theo thỏa thuận bằng văn bản giữa FWD và Bên mua bảo hiểm.

## 2. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

### 2.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

(i). Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm được điền đầy đủ thông tin theo mẫu của FWD.



Vui lòng truy cập trang thông tin điện tử của FWD theo địa chỉ <https://www.fwd.com.vn/vi/claims/> để tải Phiếu yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm hoặc gọi số 1800 96 96 90 để được hướng dẫn cụ thể.

(ii). Các giấy tờ chứng minh Bệnh hiểm nghèo

- Các chứng từ liên quan đến việc chẩn đoán và điều trị Bệnh hiểm nghèo thỏa định nghĩa nêu tại Phụ lục - Danh sách Bệnh hiểm nghèo của Sản phẩm này;
- Giấy ra viện, nếu có;
- Giấy chứng nhận phẫu thuật, nếu có;
- Tóm tắt hồ sơ bệnh án;
- Kết quả giải phẫu bệnh lý;
- Kết quả giám định thương tật của Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên.

(iii). Các chứng từ khác liên quan đến Tai nạn (nếu có) bao gồm:

- Bản tường trình chi tiết tình huống Tai nạn có xác nhận của chính quyền địa phương nơi xảy ra Tai nạn;
- Biên bản Tai nạn;
- Biên bản khám nghiệm hiện trường;
- Báo cáo kết luận điều tra.

(iv). Trong trường hợp có bất đồng về kết quả chẩn đoán Bệnh hiểm nghèo, FWD có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm tiến hành xét nghiệm y khoa tại Bệnh viện độc lập theo thỏa thuận giữa FWD và Bên mua bảo hiểm. FWD và Bên mua bảo hiểm phải tuân theo kết quả cuối cùng này. Tất cả chi phí khám y khoa do FWD yêu cầu trong trường hợp có bất đồng sẽ do FWD chịu.

(v). Bằng chứng hợp pháp xác nhận người nhận quyền lợi bảo hiểm được phép nhận quyền lợi bảo hiểm: căn cước công dân/giấy khai sinh/giấy chứng nhận đăng ký kết hôn và giấy ủy quyền, di chúc hoặc văn bản khai nhận và phân chia di sản thừa kế hoặc các bằng chứng hợp pháp khác.



FWD có thể yêu cầu các giấy tờ bản gốc chứng minh sự kiện bảo hiểm. Trường hợp bản gốc của các giấy tờ được yêu cầu bị mất, giấy tờ thay thế phải có giá trị tương đương và theo hướng dẫn của FWD tùy từng trường hợp cụ thể.

---

## 2. Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

### 2.2 Thứ tự ưu tiên nhận quyền lợi bảo hiểm

FWD chỉ trả các quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên tương ứng với từng trường hợp sau:

---

#### Bên mua bảo hiểm là cá nhân

- (i). Bên mua bảo hiểm;
  - (ii). Người được bảo hiểm;
  - (iii). Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm trong trường hợp Bên mua bảo hiểm tử vong.
- 

#### Bên mua bảo hiểm là tổ chức

- (i). Người được bảo hiểm;
  - (ii). Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong.
-

## 3. Thời hạn bảo hiểm và tái tục Sản phẩm này

Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này là 1 năm, tái tục hàng năm cho đến hết Năm hợp đồng khi Người được bảo hiểm đạt 75 tuổi.

Trong mọi trường hợp, Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm này sẽ không vượt quá Thời hạn bảo hiểm theo quy định của FWD.

Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm này.

Sản phẩm này sẽ được tái tục với điều kiện:

- (i). FWD cung cấp Sản phẩm này; và
- (ii). Hợp đồng bảo hiểm mà Sản phẩm này đính kèm đang còn hiệu lực; và
- (iii). Phí bảo hiểm tái tục của Sản phẩm này được đóng đủ khi đến hạn, hoặc trong Thời gian gia hạn đóng phí; và
- (iv). Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, và/hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm không có hành vi gian lận bảo hiểm.

Trường hợp FWD dừng cung cấp Sản phẩm này, FWD sẽ thông báo trước 30 ngày bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm, khi đó, Sản phẩm này sẽ chấm dứt kể từ ngày kết thúc Năm hợp đồng hiện tại.

Trong thời gian Hợp đồng còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm này tại bất kỳ thời điểm nào. Hiệu lực của Sản phẩm này sẽ chấm dứt kể từ ngày FWD nhận được yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, và FWD sẽ không thực hiện hoàn lại khoản phí bảo hiểm đã đóng cho thời gian còn lại của Sản phẩm này. FWD sẽ xác nhận chấm dứt Sản phẩm này bằng Thư xác nhận điều chỉnh thông tin Hợp đồng.

**Ngày tái tục hàng năm của Sản phẩm này** là ngày lập lại hàng năm của Ngày hiệu lực của Sản phẩm này. Nếu tháng không có ngày này, ngày cuối cùng của tháng đó sẽ là Ngày tái tục hàng năm của Sản phẩm này.

## 4. Phí bảo hiểm

### 4.1 Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm của Sản phẩm này được xác định như sau:

#### Trong Năm hợp đồng đầu tiên

Phí bảo hiểm được thể hiện trên Chứng nhận bảo hiểm hoặc Thư xác nhận có thông tin phí bảo hiểm của Sản phẩm này.

#### Kể từ Năm hợp đồng thứ 2 trở đi

Phí bảo hiểm của các Năm hợp đồng tiếp theo sẽ thay đổi theo tuổi của Người được bảo hiểm tại Ngày tái tục hàng năm của Sản phẩm này.

Bên mua bảo hiểm cần đóng đủ phí bảo hiểm vào các Ngày đến hạn đóng phí.

Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí bằng cách gửi yêu cầu đến FWD. Tuy nhiên, trong mọi trường hợp, Sản phẩm này sẽ có cùng định kỳ đóng phí với Sản phẩm chính của Hợp đồng.

FWD có thể thay đổi mức phí bảo hiểm trong thời gian Sản phẩm này đang có hiệu lực theo sự chấp thuận của Bộ Tài Chính. Mức phí bảo hiểm mới chỉ được áp dụng vào Ngày đến hạn đóng phí tiếp theo. FWD sẽ thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm ít nhất 60 ngày trước ngày áp dụng phí bảo hiểm mới. Trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý với thông báo của FWD và/hoặc không đóng phí theo mức phí bảo hiểm mới, FWD sẽ chấm dứt hiệu lực Sản phẩm này và thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm.

Trường hợp Sản phẩm này được khôi phục theo thỏa thuận tại Mục 5.3 của Sản phẩm này, mức phí bảo hiểm tại thời điểm khôi phục hiệu lực sẽ được FWD áp dụng.

### 4.2 Thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm

FWD sẽ áp dụng một khoảng thời gian gia hạn đóng phí 60 ngày kể từ Ngày đến hạn đóng phí của Sản phẩm này.

Trong thời hạn 60 ngày này, tất cả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này vẫn được duy trì hiệu lực. Trường hợp có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho các sự kiện bảo hiểm phát sinh trong thời gian gia hạn đóng phí, FWD sẽ khấu trừ kỳ phí bảo hiểm đã đến hạn chưa thanh toán và (các) Khoản nợ (nếu có) của Hợp đồng trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.

Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí 60 ngày này, nếu phí bảo hiểm đến hạn của Sản phẩm này chưa được đóng đủ, Sản phẩm này sẽ mất hiệu lực kể từ Ngày đến hạn đóng phí, trừ trường hợp phí bảo hiểm của Sản phẩm này được đóng theo Quy tắc, điều khoản Sản phẩm chính của Hợp đồng.

FWD sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm này nếu sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Sản phẩm này bị mất hiệu lực.

Bên mua bảo hiểm có thể khôi phục hiệu lực Sản phẩm này theo Mục 5.3 của Sản phẩm này.

## 5. Điều chỉnh Hợp đồng bảo hiểm

### 5.1 Thay đổi Số tiền bảo hiểm

Trong thời gian Sản phẩm này có hiệu lực và chưa có sự kiện bảo hiểm nào của Sản phẩm này xảy ra trước đó, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm này.

#### Giảm Số tiền bảo hiểm

Số tiền bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu theo quy định của FWD.

#### Tăng Số tiền bảo hiểm

- (i). Số tiền bảo hiểm mới không được cao hơn Số tiền bảo hiểm tối đa theo quy định của FWD;
- (ii). Người được bảo hiểm cần đáp ứng các điều kiện về thẩm định của FWD.

FWD có thể chấp thuận, chấp thuận có điều kiện hoặc từ chối yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm.

Ngày hiệu lực của Số tiền bảo hiểm mới sẽ được FWD xác nhận bằng văn bản.

Sau khi Số tiền bảo hiểm mới có hiệu lực, các quyền lợi bảo hiểm và phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng theo Số tiền bảo hiểm mới.

### 5.2 Thay đổi kế hoạch bảo hiểm

Sản phẩm này bao gồm 02 kế hoạch bảo hiểm:

- Kế hoạch Tiêu chuẩn; và
- Kế hoạch Nâng cao.

Trong thời gian Sản phẩm này có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu điều chỉnh kế hoạch bảo hiểm vào các Ngày tái tục hàng năm của Sản phẩm này, với điều kiện FWD có đang triển khai kế hoạch bảo hiểm đó và cung cấp tính năng thay đổi kế hoạch bảo hiểm.

Nếu Bên mua bảo hiểm yêu cầu thay đổi kế hoạch bảo hiểm từ Tiêu chuẩn sang Nâng cao, Người được bảo hiểm cần đáp ứng các điều kiện về thẩm định của FWD. FWD có thể chấp thuận, hoặc chấp thuận có điều kiện, hoặc từ chối yêu cầu thay đổi kế hoạch bảo hiểm.

Trường hợp FWD chấp thuận, hoặc chấp thuận có điều kiện, Ngày hiệu lực của kế hoạch bảo hiểm mới sẽ được FWD xác nhận bằng văn bản.

Sau khi kế hoạch bảo hiểm mới có hiệu lực, các quyền lợi bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm (nếu có thay đổi), và phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng theo kế hoạch bảo hiểm mới.

## 5. Điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm

### 5.3 Khôi phục hiệu lực

Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này trong vòng 24 tháng kể từ ngày Sản phẩm này mất hiệu lực. Ngày khôi phục hiệu lực sẽ không được trễ hơn Ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm của sản phẩm chính.

#### Điều kiện khôi phục:

- Hợp đồng có Sản phẩm này đính kèm đang còn hiệu lực hoặc thỏa điều kiện khôi phục hiệu lực; và
- FWD vẫn đang cung cấp Sản phẩm này; và
- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm cần đáp ứng các điều kiện khôi phục sau:
  - (i). Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm đáp ứng điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm tại thời điểm yêu cầu khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này; và
  - (ii). Người được bảo hiểm đáp ứng các điều kiện rủi ro có thể được bảo hiểm theo quy định của FWD. Để đánh giá các điều kiện rủi ro này, FWD có thể yêu cầu Người được bảo hiểm kiểm tra y tế và/hoặc cung cấp thêm thông tin trước khi chấp nhận khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này; và
  - (iii). Bên mua bảo hiểm đóng đầy đủ các khoản tiền cần thiết để khôi phục hiệu lực Sản phẩm này theo Thư thông báo của FWD từng thời kỳ; và
  - (iv). Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm tại Ngày khôi phục hiệu lực của Sản phẩm là 74 tuổi.

**Ngày khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này** là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất yêu cầu khôi phục hiệu lực Sản phẩm này, đóng đầy đủ các khoản phí bảo hiểm và hoàn tất các thủ tục khác theo quy định của FWD để khôi phục hiệu lực của Sản phẩm này, với điều kiện yêu cầu khôi phục hiệu lực hợp đồng được FWD chấp thuận bằng văn bản và Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải còn sống tại thời điểm FWD chấp thuận yêu cầu.

### 5.4 Cập nhật thông tin cá nhân

Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho FWD bằng văn bản trong trường hợp Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp hoặc cư trú ngoài lãnh thổ Việt Nam hơn 180 ngày (liên tục hay không liên tục) trong một năm dương lịch.

Khi nhận được thông báo thay đổi của Bên mua bảo hiểm, FWD có thể thực hiện một trong những quyết định sau:

- (i). Duy trì Sản phẩm này với mức phí bảo hiểm không đổi; hoặc
- (ii). Duy trì Sản phẩm này và tăng phí bảo hiểm hoặc thay đổi phạm vi, Số tiền bảo hiểm; hoặc
- (iii). Từ chối duy trì Sản phẩm này và hoàn trả phần phí bảo hiểm đã đóng tương ứng với thời gian chưa được bảo hiểm.

FWD sẽ gửi thông báo bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm về quyết định của mình.

## 5. Điều chỉnh hợp đồng bảo hiểm

### 5.5 Nhầm lẫn kê khai tuổi, giới tính

**Nếu phí bảo hiểm đã đóng thấp hơn phí bảo hiểm tính theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm**

- Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm kể từ Ngày hiệu lực của Sản phẩm này.
- Bên mua bảo hiểm đóng thêm phần phí bảo hiểm chênh lệch giữa phí bảo hiểm đã đóng và phí bảo hiểm tính theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm.
- Trường hợp Bên mua bảo hiểm không thực hiện việc đóng thêm phí bảo hiểm chênh lệch và/hoặc không đồng ý với phí bảo hiểm mới, FWD sẽ chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm này và hoàn trả lại phần phí bảo hiểm trong thời gian còn lại chưa được bảo vệ.

**Nếu phí bảo hiểm đã đóng cao hơn phí bảo hiểm tính theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm**

- Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm kể từ Ngày hiệu lực của Sản phẩm này.
- FWD sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần phí bảo hiểm chênh lệch giữa phí bảo hiểm đã đóng và phí bảo hiểm tính theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm.

**Nếu theo tuổi, giới tính đúng của Người được bảo hiểm không được FWD chấp thuận bảo hiểm**

FWD sẽ chấm dứt hiệu lực và hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ phí bảo hiểm đã đóng cho Sản phẩm này, không có lãi, sau khi trừ đi các khoản sau, nếu có:

- Chi phí kiểm tra sức khỏe; và
- Quyền lợi đã chi trả trước đó.

## 6. Chấm dứt hiệu lực Sản phẩm này

---

Ngoài các trường hợp chấm dứt hiệu lực sản phẩm được liệt kê tại Phần 1 – Những điều khoản chung của Hợp đồng, Sản phẩm này sẽ chấm dứt khi có bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

- (i). Sản phẩm này mất hiệu lực quá 24 tháng theo quy định tại Mục 5.3 của Sản phẩm này; hoặc
- (ii). FWD hoặc Bên mua bảo hiểm từ chối tái tục Sản phẩm này theo thỏa thuận tại Mục 3 của Sản phẩm này; hoặc
- (iii). FWD hoặc Bên mua bảo hiểm từ chối duy trì Sản phẩm này theo thỏa thuận tại Mục 5.4 của Sản phẩm này; hoặc
- (iv). Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Sản phẩm này; hoặc
- (v). Quyền lợi Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau, và/hoặc Quyền lợi Ung thư phổi biến theo giới tính của Sản phẩm này được chi trả theo quy định tại Mục 1.1 của Sản phẩm này; hoặc
- (vi). Người được bảo hiểm của Sản phẩm này tử vong; hoặc
- (vii). Vào Ngày kỷ niệm năm của Sản phẩm này ngay sau khi Người được bảo hiểm đạt 75 tuổi; hoặc
- (viii). Hợp đồng với Sản phẩm này đính kèm chấm dứt hiệu lực.



## PHỤ LỤC - DANH SÁCH BỆNH HIỂM NGHÈO

Nhóm bệnh	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau
Ung thư/ Rối loạn sản tủy xương hay Xơ hóa tủy xương	1. Ung thư giai đoạn đầu 2. Hội chứng loạn sản tủy xương hay Xơ hóa tủy xương	1. Ung thư giai đoạn sau
Bệnh của động mạch vành/ Điều trị can thiệp mạch vành/ Đặt máy điều trị rối loạn nhịp tim	3. Thủ thuật nong mạch vành hoặc can thiệp mạch vành qua da (PCI) để điều trị bệnh lý hai động mạch vành 4. Đặt máy khử rung tim 5. Đặt máy tạo nhịp tim	2. Nhồi máu cơ tim cấp 3. Phẫu thuật bắc cầu động mạch vành 4. Bệnh động mạch vành nặng
Phẫu thuật động mạch cảnh/ Động mạch não/ Đặt ống thông não bộ/ Đột quy	6. Phẫu thuật động mạch cảnh 7. Phẫu thuật dị dạng mạch máu não (AVM)/ phình mạch máu não 8. Đặt ống thông não bộ (shunt)	5. Tai biến mạch máu não (Đột quy)
Phẫu thuật van tim	9. Phẫu thuật van tim qua da	6. Phẫu thuật hở điều trị bệnh lý van tim
Phình động mạch chủ/ Phẫu thuật động mạch chủ	10. Phẫu thuật xâm lấn tối thiểu động mạch chủ 11. Phình động mạch chủ không triệu chứng	7. Phẫu thuật động mạch chủ hở
Điếc/ Phẫu thuật cấy ghép ốc tai	12. Mất thính lực một phần 13. Phẫu thuật Cấy ghép ốc tai	8. Mất thính lực hoàn toàn (Điếc hoàn toàn)
Bệnh phổi/ Cắt một bên phổi/ Đặt màng lọc tĩnh mạch chủ/ Mở khí quản/ Hen ác tính	14. Phẫu thuật cắt một bên phổi 15. Mở khí quản kéo dài 16. Hen phế quản nặng/ Hen phế quản ác tính	9. Bệnh phổi giai đoạn cuối



## PHỤ LỤC - DANH SÁCH BỆNH HIỂM NGHÈO – KẾ HOẠCH NÂNG CAO

Nhóm bệnh	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau
Ghép ruột non/ Ghép tạng	17. Ghép ruột non	10. Phẫu thuật ghép tạng chủ
Phẫu thuật cắt bỏ một bên thận/ Suy thận giai đoạn cuối	18. Phẫu thuật cắt thận/ Cắt bỏ một bên thận	11. Suy thận mãn giai đoạn cuối
Bỏng	19. Bỏng – mức độ vừa và nặng	12. Bỏng nặng
Phẫu thuật gan/ Bệnh gan	20. Phẫu thuật gan 21. Xơ gan	13. Suy gan giai đoạn cuối 14. Viêm gan bạo phát
Tăng áp lực động mạch phổi	22. Tăng áp lực động mạch phổi thứ phát	15. Tăng áp lực động mạch phổi nguyên phát
Hôn mê	23. Hôn mê sâu – 72 giờ	16. Hôn mê sâu – 96 giờ
Mù hoàn toàn/ Ghép giác mạc	24. Mù 1 mắt hoàn toàn 25. Ghép giác mạc	17. Mù 2 mắt hoàn toàn
Phẫu thuật điều trị Viêm màng ngoài tim co thắt/ Phì đại cơ tim/ Bệnh lý cơ tim	26. Phẫu thuật điều trị viêm màng ngoài tim co thắt 27. Phẫu thuật điều trị phì đại cơ tim	18. Bệnh lý cơ tim
Bệnh Parkinson	28. Bệnh Parkinson giai đoạn đầu	19. Bệnh Parkinson giai đoạn muộn
Liệt/ Cụt chi	29. Liệt/ Cụt 1 chi	20. Liệt/ Cụt 2 chi
Phẫu thuật U tuyến yên/ U màng não tủy/ Phẫu thuật điều trị động kinh/ U lành ở não	30. Phẫu thuật u tuyến yên 31. Phẫu thuật cắt bỏ khối u màng não tủy 32. Phẫu thuật điều trị động kinh kháng thuốc	21. U não lành tính
Phẫu thuật điều trị gãy xương do loãng xương/ Viêm đa khớp dạng thấp nặng	33. Phẫu thuật điều trị gãy xương do loãng xương	22. Viêm đa khớp dạng thấp nặng



## PHỤ LỤC - DANH SÁCH BỆNH HIỂM NGHÈO – KẾ HOẠCH NÂNG CAO

Nhóm bệnh	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau
Thiếu máu bất sản		23. Thiếu máu bất sản
Nhiễm vi-rút Suy giảm miễn dịch ở người (HIV) do nghề nghiệp là nhân viên y tế		24. Nhiễm vi-rút Suy giảm miễn dịch ở người (HIV) do nghề nghiệp là nhân viên y tế
Bệnh chân voi		25. Bệnh chân voi
Nhiễm HIV do truyền máu		26. Nhiễm HIV do truyền máu
Cấy ghép tủy xương		27. Cấy ghép tủy xương
Lupus ban đỏ hệ thống có biến chứng Viêm thận do Lupus		28. Lupus ban đỏ hệ thống có biến chứng Viêm thận do Lupus
Bệnh nang ở tủy thận		29. Bệnh nang ở tủy thận
Hội chứng Eisenmenger		30. Hội chứng Eisenmenger nghiêm trọng
Bệnh Kawasaki với biến chứng tim		31. Bệnh Kawasaki với biến chứng tim
Bệnh Still		32. Bệnh Still
Xơ cứng bì tiến triển		33. Xơ cứng bì tiến triển
Suy tuyến thượng thận mạn tính nguyên phát/ Bệnh Addison		34. Suy tuyến thượng thận mạn tính nguyên phát/ Bệnh Addison
Viêm tụy mạn tính tái phát		35. Viêm tụy mạn tính tái phát
Xơ cứng rải rác		36. Xơ cứng rải rác
Bệnh loạn dưỡng cơ		37. Bệnh loạn dưỡng cơ
Bệnh Alzheimer/ Sa sút trí tuệ trầm trọng		38. Bệnh Alzheimer/ Sa sút trí tuệ trầm trọng



## PHỤ LỤC - DANH SÁCH BỆNH HIỂM NGHÈO – KẾ HOẠCH NÂNG CAO

Nhóm bệnh	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn đầu	Bệnh hiểm nghèo giai đoạn sau
Bệnh tể bào thần kinh vận động		39. Bệnh tể bào thần kinh vận động
Viêm não		40. Viêm não
Bệnh bại liệt		41. Bệnh bại liệt
Viêm màng não do vi khuẩn		42. Viêm màng não do vi khuẩn
Mất khả năng sống tự lập		43. Mất khả năng sống tự lập
Hội chứng Apallic		44. Hội chứng Apallic
Phẫu thuật não		45. Phẫu thuật não
Bệnh nhược cơ (Myasthenia Gravis)		46. Bệnh nhược cơ (Myasthenia Gravis)
Câm		47. Câm

Theo Quy tắc, điều khoản của Sản phẩm này, **Chức năng sinh hoạt hàng ngày** được hiểu là:

**Chức năng sinh hoạt hàng ngày** bao gồm:

- Khả năng tự thay quần áo, tự mang vào hay tháo ra những thiết bị trợ giúp như vòng đai, các chi giả;
- Khả năng tự di chuyển từ nơi này qua nơi khác trong nhà và trên bề mặt phẳng;
- Khả năng tự di chuyển ra khỏi giường, ghế dựa hoặc xe lăn và ngược lại;
- Khả năng tiểu tiện và đại tiện tự chủ;
- Khả năng tự đưa thức ăn đã làm sẵn từ bát, đĩa vào miệng;
- Khả năng tự tắm rửa, vệ sinh cá nhân.

Việc mất hoàn toàn và vĩnh viễn khả năng thực hiện Chức năng sinh hoạt hàng ngày phải được chứng nhận bởi cơ quan y tế hoặc Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức giám định y tế hợp pháp được FWD chấp thuận.

### 1. Ung thư giai đoạn đầu

Khối u ác tính được chẩn đoán dựa trên kết quả mô bệnh học và đặc trưng bởi sự phát triển không kiểm soát của những tế bào ác tính mà cần phải điều trị (phẫu thuật, xạ trị hoặc hóa trị).

Việc chẩn đoán ung thư giai đoạn đầu phải luôn căn cứ báo cáo mô bệnh học (dựa trên phân tích mô cố định dưới kính hiển vi). Các chẩn đoán lâm sàng hoặc chẩn đoán dựa trên việc phát hiện tế bào ung thư hoặc phân tử liên quan đến ung thư trong máu, nước bọt, phân, nước tiểu hoặc dịch cơ thể khác sẽ không được chấp nhận.

Các loại ung thư được chi trả bao gồm:

- (i). Ung thư biểu mô tại chỗ của tuyến vú;
- (ii). Ung thư biểu mô tại chỗ của cổ tử cung;
- (iii). Ung thư biểu mô tại chỗ của đại tràng;
- (iv). Khối u bằng quang tiết niệu được chẩn đoán thuộc giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM);
- (v). Ung thư tuyến tiền liệt được chẩn đoán thuộc giai đoạn T1N0M0 theo hệ thống phân loại TNM;
- (vi). Khối u buồng trứng với khả năng ác tính thấp, thuộc giai đoạn FIGO 1a/1b (nghĩa là vỏ bọc còn nguyên vẹn);
- (vii). Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu được xác định theo 1 trong 2 hệ thống phân loại sau:

- Theo hệ thống phân loại của Ủy ban Ung thư Hoa Kỳ - Phiên bản số 8 (AJCC - 8th edition): Ung thư tuyến giáp thuộc Giai đoạn I.
- Theo hệ thống phân loại TNM:
  - Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa (bao gồm thể nhú và/hoặc thể nang):
    - Trường hợp Người được bảo hiểm dưới 55 tuổi tại thời điểm chẩn đoán: Người được bảo hiểm được chẩn đoán Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa không có dấu hiệu di căn xa dựa trên kết quả mô bệnh học (không thuộc giai đoạn M1).
    - Trường hợp Người được bảo hiểm từ 55 tuổi trở lên tại thời điểm chẩn đoán: Người được bảo hiểm được chẩn đoán Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa có kết quả mô bệnh học thuộc giai đoạn T1N0M0/T1NxM0, hoặc T2N0M0/T2NxM0.
  - Ung thư tuyến giáp thể tủy: được chẩn đoán thuộc giai đoạn T1N0M0.

Trường hợp Người được bảo hiểm được điều trị Ung thư tuyến giáp bằng phương pháp đốt sóng cao tầng hoặc bằng các phương pháp điều trị khác không thỏa điều kiện tại định nghĩa Ung thư giai đoạn đầu sẽ không được chi trả quyền lợi bảo hiểm.

### 2 Hội chứng loạn sản tủy xương hay Xơ hóa tủy xương

Hội chứng loạn sản tủy xương hay Xơ hóa tủy xương cần được truyền máu liên tục và suốt đời do thiếu máu nặng, tái diễn. Chẩn đoán Hội chứng loạn sản tủy (MDS) hay Xơ hóa tủy xương phải do Bác sĩ chuyên khoa Huyết học xác nhận dựa vào kết quả sinh thiết tủy xương. Hội chứng này không thể điều trị khỏi hẳn và cần phải được truyền máu lâu dài.

### **3. Thủ thuật nong mạch vành hoặc can thiệp mạch vành qua da (PCI) để điều trị bệnh lý hai động mạch vành**

Thủ thuật can thiệp mạch vành qua da (PCI) được thực hiện lần đầu tiên, để điều trị hẹp hoặc tắc nghẽn của ít nhất 2 động mạch vành chính (không bao gồm các động mạch vành nhánh), khi tình trạng trên xảy ra cùng một lúc với mức độ hẹp tối thiểu là 60% trở lên, được xác định thông qua chụp động mạch vành (Thủ thuật nong mạch vành hoặc can thiệp mạch vành qua da (PCI) để điều trị bệnh lý hai động mạch vành không bao gồm các thủ thuật chẩn đoán không xâm lấn).

Động mạch vành chính được đề cập đến ở đây bao gồm: động mạch mũ, động mạch liên thất trước và động mạch vành phải.

Trường hợp thân chung động mạch vành trái có mức độ hẹp từ 60% trở lên được xem tương đương với hẹp động mạch mũ và động mạch liên thất trước.

Thủ thuật nong mạch vành hoặc can thiệp mạch vành qua da (PCI) để điều trị bệnh lý hai động mạch vành không bao gồm trường hợp can thiệp mạch vành để thăm dò.

### **4. Đặt máy khử rung tim**

Việc đặt máy khử rung tim để điều trị đối với rối loạn nhịp tim nặng mà không thể điều trị bằng các phương pháp khác.

Việc đặt máy khử rung tim này phải được chỉ định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch.

### **5. Đặt máy tạo nhịp tim**

Việc đặt máy tạo nhịp tim để điều trị rối loạn nhịp tim nặng mà không thể điều trị bằng các phương pháp khác.

Việc đặt máy tạo nhịp tim phải được chỉ định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch.

### **6. Phẫu thuật động mạch cảnh**

Việc phẫu thuật bóc tách nội mạc động mạch cảnh, được chỉ định khi động mạch cảnh hẹp tối thiểu 80%, được chẩn đoán dựa trên kết quả chụp động mạch hoặc các kỹ thuật chẩn đoán tương đương.

Phẫu thuật động mạch cảnh không bao gồm trường hợp phẫu thuật bóc tách các động mạch khác không phải động mạch cảnh.

### **7. Phẫu thuật dị dạng mạch máu não (AVM)/ Phình mạch máu não**

Việc thực hiện:

- (i). Can thiệp xâm lấn tối thiểu/ khoan lỗ hộp sọ được tiến hành bởi Bác sĩ chuyên khoa Ngoại thần kinh để điều trị dị dạng mạch máu não hoặc phình mạch máu não; hoặc
- (ii). Can thiệp nội mạch do Bác sĩ chuyên khoa thực hiện bằng cách gây tắc mạch tại vị trí dị dạng hoặc túi phình mạch máu não theo phương pháp đặt nút “coil”.

Phẫu thuật này phải được chỉ định bởi Bác sĩ chuyên khoa Ngoại thần kinh hoặc Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch.

## **8. Đặt ống thông não bộ (shunt)**

Việc phẫu thuật đặt ống thông (shunt) từ não thắt ra ngoài để giảm áp lực dịch não tủy.

Phẫu thuật này phải được chỉ định bởi Bác sĩ chuyên khoa Ngoại thần kinh hoặc Bác sĩ chuyên khoa trong lĩnh vực liên quan.

## **9. Phẫu thuật van tim qua da**

Việc phẫu thuật Rạch van tim (Valvotomy), Tạo hình van tim (Valvuloplasty) hoặc Thay thế van tim bằng thủ thuật xâm lấn tối thiểu hoặc can thiệp nội mạch. Các phương pháp trên được các Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch xác nhận là cần thiết để giải quyết những tổn thương van tim, chẩn đoán dựa trên kết quả siêu âm tim hoặc những xét nghiệm thích hợp khác.

## **10. Phẫu thuật xâm lấn tối thiểu động mạch chủ**

Việc phẫu thuật bằng cách sử dụng kỹ thuật xâm lấn tối thiểu hoặc kỹ thuật nội mạch để sửa chữa hoặc phục hồi một đoạn phình, tắc nghẽn hoặc bóc tách của động mạch chủ.

Việc chẩn đoán được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch, dựa trên kết quả chẩn đoán cận lâm sàng thích hợp.

Trong phẫu thuật xâm lấn tối thiểu động mạch chủ, động mạch chủ bao gồm động mạch chủ ngực và động mạch chủ bụng, không bao gồm các nhánh của nó.

## **11. Phình động mạch chủ không triệu chứng**

Động mạch chủ bụng hoặc động mạch chủ ngực bị phình to và có đường kính lớn hơn 55mm.

Chẩn đoán phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch. Phình động mạch chủ không triệu chứng phải được xác định bằng chẩn đoán hình ảnh.

Trong phình động mạch chủ không triệu chứng, động mạch chủ được xác định là động mạch chủ ngực và động mạch chủ bụng, không bao gồm các nhánh của nó.

## **12. Mất thính lực một phần**

Mất thính lực một phần và không thể hồi phục hai tai với cường độ ít nhất là 60 decibel ở tất cả các tần số do bệnh lý hoặc Tai nạn.

Mất thính lực phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tai Mũi Họng và dựa trên kết quả thính lực đồ và các nghiệm pháp đo ngưỡng cảm nhận âm thanh.

Mất thính lực một phần không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất thính lực một phần và không thể hồi phục phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất thính lực.

## **13. Phẫu thuật Cấy ghép ốc tai**

Việc phẫu thuật cấy ghép ốc tai do tổn thương vĩnh viễn ốc tai hoặc thần kinh thính giác.

Quá trình phẫu thuật cũng như thực hiện cấy ghép phải được chỉ định và thực hiện bởi Bác sĩ chuyên khoa Tai Mũi Họng.

## **14. Phẫu thuật cắt một bên phổi**

Việc phẫu thuật cắt bỏ hoàn toàn phổi phải hoặc phổi trái do bệnh lý hoặc do Tai nạn.

Phẫu thuật cắt một bên phổi không bao gồm trường hợp phẫu thuật cắt bỏ một phần phổi phải hoặc phổi trái.

## **15. Mở khí quản kéo dài**

Mở khí quản để điều trị bệnh phổi hay bệnh đường hô hấp hoặc như một biện pháp để hỗ trợ hô hấp trong trường hợp bỏng hay chấn thương nặng.

Người được bảo hiểm phải là bệnh nhân của khoa săn sóc tích cực và được chuyên gia y tế chăm sóc.

Quyền lợi này chỉ được chi trả khi việc mở khí quản kéo dài liên tục ít nhất là 3 tháng.

## **16. Hen phế quản nặng/ Hen phế quản ác tính**

Đợt cấp của bệnh Hen phế quản nặng với tình trạng cơn hen kéo dài cần phải nhập viện và điều trị thông khí áp lực dương bằng máy thở cơ học trong thời gian liên tục ít nhất là 4 giờ theo chỉ định của Bác sĩ chuyên khoa Hô hấp.

Hen phế quản nặng/ Hen phế quản ác tính không bao gồm điều trị bằng phương pháp thở áp lực dương liên tục bằng CPAP hoặc mặt nạ BIPAP.

## **17. Ghép ruột non**

Được ghép ít nhất 1 mét ruột non cùng với toàn bộ mạch máu nuôi dưỡng bằng phẫu thuật mở ổ bụng do ruột non bị hỏng.

## **18. Phẫu thuật cắt thận/ Cắt bỏ một bên thận**

Việc cắt bỏ hoàn toàn một thận do bệnh lý hoặc Tai nạn.

Việc cắt bỏ một bên thận phải được chỉ định bởi Bác sĩ chuyên khoa Thận/ Tiết niệu.

Phẫu thuật cắt thận/ Cắt bỏ một bên thận không bao gồm trường hợp cắt bỏ một phần thận và hiến tặng thận.

## **19. Bỏng – mức độ vừa và nặng**

Bỏng – mức độ vừa và nặng là bỏng độ hai ít nhất là 50% bề mặt cơ thể của người được bảo hiểm. Bỏng độ hai là bỏng gây ảnh hưởng toàn bộ lớp thượng bì và một phần lớp bì.

Bỏng – mức độ vừa và nặng phải được điều trị tại Khoa Bỏng của Bệnh viện và được phẫu thuật cắt lọc mô hoại tử.

## **20. Phẫu thuật gan**

Người được bảo hiểm thực tế đã trải qua phẫu thuật cắt bỏ ít nhất một thùy gan do bệnh lý hoặc Tai nạn. Phẫu thuật gan không bao gồm sinh thiết hay hiến/ tặng gan.

## **21. Xơ gan**

Bệnh xơ gan được xác định bao gồm các điều kiện sau:

- (i). Fibroscan  $\geq 20$  kPa hoặc sinh thiết gan HAI- Knodell  $\geq 6$ ;
- (ii). Siêu âm bụng có nốt thô ở gan, báng bụng (cổ trường) và lách to;
- (iii). Bilirubin huyết thanh  $> 2$  mg/dl;
- (iv). Albumin huyết thanh  $< 3.5$  g/dl.

Chẩn đoán xơ gan phải do Bác sĩ chuyên khoa xác nhận.

Xơ gan không bao gồm xơ gan thứ phát do rượu hoặc thuốc.

## **22. Tăng áp lực động mạch phổi thứ phát**

Tăng áp phổi thứ phát kết hợp phì đại thất phải dẫn đến suy giảm chức năng vĩnh viễn - ít nhất là độ IV theo Phân độ Suy tim của Hiệp Hội Tim Mạch New York (NYHA).

Chẩn đoán xác định bằng cách thông tim và được xác nhận bởi chuyên gia trong lĩnh vực tim mạch.

Phân độ suy tim theo NYHA cho độ IV có nghĩa như sau:

Độ IV: Không thể tham gia bất kỳ hoạt động thể lực nào. Có thể có triệu chứng ngay cả lúc nghỉ ngơi.

## **23. Hôn mê sâu – 72 giờ**

Tình trạng mất nhận thức kéo dài ít nhất 72 giờ liên tục. Chẩn đoán phải có bằng chứng của tất cả các điều kiện sau:

- (i). Không đáp ứng với các kích thích từ bên ngoài hoặc nhu cầu của cơ thể; và
- (ii). Các biện pháp hỗ trợ sinh tồn cần thiết để duy trì sự sống trong ít nhất 72 giờ; và
- (iii). Tổn thương não gây di chứng thần kinh vĩnh viễn dẫn đến mất khả năng thực hiện 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày nếu không có hỗ trợ của người khác trong thời gian từ 30 ngày trở lên kể từ khi bắt đầu hôn mê.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, phải được thực hiện không sớm hơn 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm đáp ứng tất cả các điều kiện nêu trên.

Hôn mê sâu – 72 giờ không bao gồm hôn mê trực tiếp do rượu hoặc lạm dụng thuốc.

## **24. Mù 1 mắt hoàn toàn**

Mất thị lực hoàn toàn và không hồi phục thị lực của 1 mắt do bệnh lý hoặc Tai nạn.

Tình trạng mù phải do Bác sĩ Nhãn Khoa xác nhận.

Mù 1 mắt hoàn toàn không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất thị lực hoàn toàn và không thể hồi phục phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất thị lực hoàn toàn, trừ trường hợp mất hẳn mắt.

## **25. Ghép giác mạc**

Được ghép toàn bộ giác mạc do sẹo giác mạc không hồi phục dẫn đến giảm thị lực, đồng thời không thể điều trị khỏi bằng các phương pháp khác. Việc ghép này phải được Bác sĩ Nhãn khoa xác nhận.

## **26. Phẫu thuật điều trị Viêm màng ngoài tim co thắt**

Việc phẫu thuật mở lồng ngực, bóc tách và cắt bỏ toàn bộ màng ngoài tim để điều trị viêm màng ngoài tim co thắt. Viêm màng ngoài tim co thắt là bệnh viêm màng ngoài tim gây ra các triệu chứng và dấu hiệu của suy tim sung huyết. Chẩn đoán viêm màng ngoài tim co thắt phải được chứng minh bằng thông tim.

## **27. Phẫu thuật điều trị phì đại cơ tim**

Việc thực sự trải qua phẫu thuật cắt bỏ một phần cơ tim hoặc vách tim để điều trị bệnh cơ tim phì đại có triệu chứng. Chẩn đoán bệnh cơ tim phì đại có triệu chứng phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch và có bằng chứng phì đại vách tim bất đối xứng trên siêu âm tim. Phẫu thuật điều trị phì đại cơ tim không bao gồm tất cả các dạng khác của phì đại tâm thất bao gồm bệnh cơ tim phì đại ở mỏm mà không có tắc nghẽn.

## **28. Bệnh Parkinson giai đoạn đầu**

Bệnh Parkinson được chẩn đoán xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Nội thần kinh. Dấu hiệu lâm sàng bao gồm: suy giảm chức năng vận động với run, cử động cứng đờ chậm chạp, mất thăng bằng tư thế.

Bắt buộc phải có bằng chứng dùng thuốc để điều trị bệnh Parkinson trong thời gian liên tục ít nhất là 6 tháng.

Chỉ có bệnh Parkinson vô căn được bảo hiểm. Bệnh Parkinson giai đoạn đầu không bao gồm bệnh Parkinson do thuốc hoặc độc chất.

## **29. Liệt/ Cụt 1 chi**

Mất hoàn toàn và không thể hồi phục chức năng của 1 chi do chấn thương, cắt cụt chi hoặc bệnh lý. Tình trạng này phải được xác nhận bởi Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh.

Liệt/ Cụt tay được tính từ cổ tay trở lên, liệt/ cụt chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Liệt/ Cụt 1 chi không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn và không thể hồi phục chức năng của 1 chi phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được chẩn đoán mất chức năng của 1 chi, trừ trường hợp cắt cụt chi.

## **30. Phẫu thuật u tuyến yên**

Việc phẫu thuật cắt bỏ u tuyến yên qua xoang bướm. Chẩn đoán phải dựa trên chụp cắt lớp điện toán (CT) hoặc cộng hưởng từ (MRI) và bằng chứng mô bệnh học.

Phẫu thuật u tuyến yên không bao gồm trường hợp cắt u tuyến yên bằng phẫu thuật mở sọ.

### **31. Phẫu thuật cắt bỏ khối u màng não tủy**

Việc phẫu thuật cắt bỏ u màng não tủy do Bác sĩ chuyên khoa Ngoại thần kinh thực hiện. Việc chẩn đoán được xác định qua chụp cắt lớp điện toán (CT) hoặc cộng hưởng từ (MRI) và bằng chứng mô bệnh học.

### **32. Phẫu thuật điều trị động kinh kháng thuốc**

Việc phẫu thuật nhu mô não (kể cả phẫu thuật bằng dao gamma) để điều trị động kinh nặng mà không thể kiểm soát bằng thuốc uống. Phải có bằng chứng của sự tái phát cơn động kinh co cứng - giật hay cơn động kinh toàn thể không đáp ứng với điều trị tối ưu và Người được bảo hiểm phải được dùng ít nhất 2 loại thuốc chống động kinh (chống co giật) được kê toa trong ít nhất 6 tháng của Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh.

Phẫu thuật điều trị động kinh kháng thuốc không bao gồm trường hợp động kinh do sốt hoặc động kinh cơn nhỏ (cơn vắng ý thức).

### **33. Phẫu thuật điều trị gãy xương do loãng xương**

Loãng xương là tình trạng giảm khói lượng xương với giảm độ dày vỏ xương và giảm số lượng và kích thước các bè của lớp xốp xương (nhưng thành phần hóa học bình thường), dẫn đến tăng nguy cơ gãy xương.

Chỉ bảo hiểm cho gãy xương đùi, xương chậu hoặc đốt sống được chẩn đoán xác định do loãng xương và phải được điều trị bằng phẫu thuật xâm lấn.

Ngoài chẩn đoán lâm sàng gãy xương do loãng xương, loãng xương phải dựa trên cơ sở định nghĩa của Tổ chức Y tế Thế giới, tức là mật độ chất khoáng trong xương của Người được bảo hiểm phải thấp hơn 2,5 lần độ lệch chuẩn của một thanh niên khỏe mạnh (T score – 2,5 S.D.).

## BỆNH HIỂM NGHÈO GIAI ĐOẠN SAU

### 1. Ung thư giai đoạn sau

Khối u ác tính bao gồm những tế bào ác tính phát triển không kiểm soát, xâm lấn và phá hủy mô bình thường.

Chẩn đoán này phải có bằng chứng mô bệnh học về tính chất ác tính với sự xâm lấn của tế bào ung thư và được Bác sĩ chuyên khoa Ung bướu hoặc Bác sĩ chuyên khoa Bệnh học xác nhận.

Ung thư tuyến giáp giai đoạn sau được xác định theo 1 trong 2 hệ thống phân loại sau:

- Theo hệ thống phân loại của Ủy ban Ung thư Hoa Kỳ - Phiên bản số 8 (AJCC - 8th edition): Ung thư tuyến giáp từ Giai đoạn II trở lên.
- Theo hệ thống phân loại TNM:
  - Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa (bao gồm thể nhú và/hoặc thể nang):
    - Trường hợp Người được bảo hiểm dưới 55 tuổi tại thời điểm chẩn đoán: Người được bảo hiểm được chẩn đoán Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa có dấu hiệu di căn xa (thuộc giai đoạn M1) dựa trên kết quả mô bệnh học.
    - Trường hợp Người được bảo hiểm từ 55 tuổi trở lên tại thời điểm chẩn đoán: Người được bảo hiểm được chẩn đoán Ung thư tuyến giáp thể biệt hóa có kết quả mô bệnh học không thuộc giai đoạn T1N0M0/T1NxM0, hoặc T2N0M0/T2NxM0.
  - Ung thư tuyến giáp thể tủy: được chẩn đoán không thuộc giai đoạn T1N0M0.
  - Ung thư tuyến giáp thể không biệt hóa: tất cả Ung thư tuyến giáp thể không biệt hóa.

Bệnh ung thư giai đoạn sau không bao gồm các bệnh sau đây:

- (i). Các khối u là ung thư tại chỗ và các khối u có kết quả mô bệnh học là tiền ung thư hoặc không xâm lấn, ví dụ như: ung thư vú tại chỗ, loạn sản cổ tử cung CIN-1, CIN-2, CIN-3, tiền ung thư tuyến giáp;
- (ii). Tăng sừng hóa, các ung thư da tế bào vảy và tế bào đáy, và ung thư hắc tố nhỏ hơn 1,5mm theo độ dày Beslow, hoặc nhỏ hơn Clark mức độ 3, trừ phi có bằng chứng của di căn;
- (iii). Ung thư tuyến tiền liệt được chẩn đoán thuộc giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM);
- (iv). Các khối u tuyến giáp không thỏa định nghĩa của Ung thư tuyến giáp giai đoạn đầu nêu ở định nghĩa Ung thư giai đoạn đầu;
- (v). Khối u bàng quang tiết niệu được chẩn đoán thuộc giai đoạn T1N0M0 hoặc thấp hơn (phân loại theo TNM);
- (vi). Bệnh bạch cầu mãn dòng lympho giai đoạn RAI dưới 3;
- (vii). Tất cả loại khối u đi kèm với sự hiện diện của nhiễm HIV.

## **2. Nhồi máu cơ tim cấp**

Chết một phần cơ tim do thiếu máu nuôi vùng tim đó. Chẩn đoán phải thỏa ít nhất 3 trong 5 điều kiện phù hợp với một cơn đau tim mới:

- (i). Tiền sử đau ngực điển hình phải nhập viện;
- (ii). Những thay đổi mới trên Điện tâm đồ (ECG) của nhồi máu;
- (iii). Chẩn đoán tăng men tim CK- MB;
- (iv). Chẩn đoán tăng Troponin T > 1mcg/L (1ng/ml) hoặc AccuTnI > 0,5ng/ml hoặc ngưỡng tương đương với các phương pháp Troponin I khác;
- (v). Phân suất tổng máu thất trái (EF) thấp hơn 50% được đo sau đó ít nhất 3 tháng;
- (vi). Nhồi máu cơ tim cấp không bao gồm các hội chứng mạch vành cấp tính, ví dụ: đau thắt ngực không ổn định, tổn thương cơ tim vi thể và nhỏ.

## **3. Phẫu thuật bắc cầu động mạch vành**

Phẫu thuật mổ hở để bắc cầu động mạch vành, nhằm điều trị việc hẹp hay tắc nghẽn động mạch vành chính, với tình trạng tắc nghẽn hơn 50%.

Chẩn đoán căn cứ trên kết quả chụp động mạch vành.

Động mạch vành chính được đề cập đến ở đây bao gồm: thân chung động mạch vành trái, động mạch mũ, động mạch liên thất trước và động mạch vành phải.

Phẫu thuật bắc cầu động mạch vành không bao gồm các thủ thuật tạo hình mạch máu, và đặt ống thông nội mạch bằng kỹ thuật “keyhole” hay bằng tia la-ze.

## **4. Bệnh động mạch vành nặng**

Hẹp tối thiểu 60% của cùng lúc 3 động mạch vành chính bao gồm: động mạch mũ, động mạch liên thất trước, và động mạch vành phải (không bao gồm các động mạch vành nhánh).

Chẩn đoán căn cứ trên kết quả chụp động mạch vành (Bệnh động mạch vành nặng không bao gồm các thủ thuật chẩn đoán không xâm lấn).

Hẹp bằng hoặc hơn 60% của thân chung động mạch vành trái được xem như hẹp động mạch mũ và động mạch liên thất trước.

Quyền lợi bảo hiểm được chi trả cho bệnh này ngay cả khi chưa có bất cứ can thiệp phẫu thuật nào.

## **5. Tai biến mạch máu não (Đột quỵ)**

Tai biến mạch máu não là một trong những tình trạng sau: Nhồi máu não, Xuất huyết não, Xuất huyết dưới màng nhện, Thuyên tắc mạch máu não, hoặc Huyết khối mạch máu não.

Chẩn đoán này phải thỏa tất cả các điều kiện sau:

- (i). Phù hợp với kết quả chẩn đoán của Tai biến mạch máu não mới trên hình ảnh chụp cộng hưởng từ (MRI), chụp cắt lớp điện toán (CT), hoặc các kỹ thuật chẩn đoán hình ảnh đáng tin cậy khác; và
- (ii). Bằng chứng của tổn thương não vĩnh viễn gây ra một trong những di chứng sau:
  1. Mất chức năng vận động hoàn toàn và vĩnh viễn của ít nhất một chi;
  2. Mất khả năng nói vĩnh viễn do tổn thương trung khu ngôn ngữ trong não;
  3. Vĩnh viễn không có khả năng tự thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày;
  4. Tử vong là kết quả trực tiếp của Tai biến mạch máu não và xảy ra trong vòng 6 tuần kể từ ngày xảy ra sự kiện.

Bằng chứng cho các di chứng (1), (2) và (3) bên phải được Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh xác nhận sau sự kiện ít nhất 6 tuần.

Tai biến mạch máu não (Đột quỵ) không bao gồm các trường hợp sau:

- Cơn thiếu máu não thoáng qua hoặc các tổn thương thần kinh do thiếu máu não có thể phục hồi khác;
- Tổn thương não do Tai nạn, hoặc chấn thương từ bên ngoài, hoặc nhiễm trùng, viêm mạch, các bệnh viêm nhiễm và đau nửa đầu;
- Bệnh mạch máu làm ảnh hưởng mắt hoặc thần kinh thị giác; và
- Các rối loạn do thiếu máu của hệ thống tiền đình.

## **6. Phẫu thuật hở điều trị bệnh lý van tim**

Việc phẫu thuật tim hở để thay hoặc sửa chữa chỗ bất thường của van tim do hậu quả của bệnh lý mà không thể điều trị bằng kỹ thuật đặt ống thông (catheter) nội mạch.

Việc chẩn đoán van tim bất thường phải do các Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch chẩn đoán và dựa trên kết quả thông tim hoặc siêu âm tim.

## **7. Phẫu thuật động mạch chủ hở**

Việc phẫu thuật mở lồng ngực hoặc bụng để điều trị các chỗ phình, hẹp, tắc nghẽn hoặc bóc tách của động mạch chủ.

Trong phẫu thuật mở động mạch chủ, động mạch chủ bao gồm động mạch chủ ngực và động mạch chủ bụng, không bao gồm các nhánh của nó.

Phẫu thuật mở động mạch chủ không bao gồm các phẫu thuật để điều trị chấn thương hoặc các thủ thuật chỉ xâm lấn tối thiểu hoặc nội soi động mạch.

## **8. Mất thính lực hoàn toàn (Điếc hoàn toàn)**

Mất thính lực hoàn toàn và không thể hồi phục xảy ra ở cả hai tai do bệnh lý hoặc Tai nạn. Mất thính lực hoàn toàn được hiểu là “mất khả năng nghe ở cường độ âm thanh ít nhất 80 decibel ở mọi tần số” (có hoặc không có dụng cụ hỗ trợ).

Mất thính lực hoàn toàn phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tai Mũi Họng và dựa trên kết quả thính lực đồ và các nghiệm pháp đo ngưỡng cảm nhận âm thanh.

Mất thính lực hoàn toàn không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất thính lực hoàn toàn và không thể hồi phục phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất thính lực hoàn toàn.

## **9. Bệnh phổi giai đoạn cuối**

Bệnh phổi giai đoạn cuối gây ra suy hô hấp mạn tính. Việc chẩn đoán phải có tất cả các chứng cứ sau đây:

- (i). Thể tích thở ra gắng sức trong 1 giây đầu (FEV1) luôn dưới 1 lít khí; và
- (ii). Trị liệu oxy hỗ trợ kéo dài do hạ oxy máu; và
- (iii). Áp lực riêng phần của oxy trong máu động mạch nhỏ hơn hoặc bằng 55mmHg ( $\text{PaO}_2 \leq 55\text{mmHg}$ ); và
- (iv). Khó thở lúc nghỉ ngoi.

Việc chẩn đoán phải do Bác sĩ chuyên khoa Hô hấp xác nhận.

## **10. Phẫu thuật ghép tạng chủ**

Là nhận cấy ghép tạng người của một trong những tạng sau:

- (i). Thận;
- (ii). Gan;
- (iii). Tim;
- (iv). Phổi;
- (v). Tụy.

do suy giảm chức năng ở giai đoạn cuối và không thể hồi phục của tạng liên quan.

Phẫu thuật ghép tạng chủ không bao gồm trường hợp cấy ghép tế bào gốc, tế bào tiểu đảo tụy và cấy ghép một phần của 1 cơ quan.

## **11. Suy thận mãn giai đoạn cuối**

Suy thận hai bên mạn tính, không hồi phục và phải trải qua việc lọc thận (thảm phân màng bụng, lọc máu) thường xuyên, vĩnh viễn hoặc phải cấy ghép thận.

## **12. Bóng nặng**

Bóng độ ba (tổn bộ chiều dày của da) từ 20% diện tích da toàn thân trở lên theo bảng tính diện tích da Lund & Browder và phải trải qua việc điều trị ghép da.

Bóng độ ba nghĩa là bóng mà tất cả cấu trúc của phần da tại đó bị phá hủy toàn bộ và tồn thương ăn sâu xuống lớp mô dưới da.

## **13. Suy gan giai đoạn cuối**

Suy gan giai đoạn cuối khi có tất cả các điều kiện sau:

- (i). Vàng da kéo dài; và
- (ii). Báng bụng; và
- (iii). Bệnh não do gan.

Suy gan giai đoạn cuối không bao gồm bệnh gan thứ phát do rượu hoặc lạm dụng thuốc.

## **14. Viêm gan bạo phát**

Tình trạng hoại tử từng phần hoặc toàn bộ gan do vi-rút viêm gan gây ra, dẫn đến suy chức năng gan đột ngột. Chẩn đoán phải thỏa tất cả các điều kiện sau:

- (i). Giảm kích thước gan nhanh chóng; và
- (ii). Hoại tử toàn bộ các tiểu thùy, chỉ còn lại khung mạng lưới; và
- (iii). Kết quả các xét nghiệm chức năng gan xấu đi rất nhanh; và
- (iv). Vàng da rất đậm; và
- (v). Bệnh lý não do gan.

## **15. Tăng áp lực động mạch phổi nguyên phát**

Tăng áp lực động mạch phổi nguyên phát khi có dẫn thắt phải đáng kể, được xác định dựa vào kết quả thông tim, bệnh dẫn đến suy yếu thể lực kéo dài ít nhất là độ IV theo Phân độ suy tim của Hiệp Hội Tim Mạch New York (NYHA).

Bảng phân loại suy tim theo NYHA:

- (i). Độ I: không giới hạn hoạt động thể lực. Hoạt động thể lực thông thường không gây mệt, khó thở hay đau ngực.
- (ii). Độ II: giới hạn nhẹ về hoạt động thể lực. Hoạt động thể lực bình thường có gây ra một số triệu chứng.
- (iii). Độ III: giới hạn đáng kể về hoạt động thể lực. Khỏi lúc nghỉ ngơi, nhưng chỉ hoạt động nhẹ là có triệu chứng.
- (iv). Độ IV: Không thể tham gia bất kỳ hoạt động thể lực nào. Có thể có triệu chứng ngay cả lúc nghỉ ngơi.

## **16. Hôn mê sâu – 96 giờ**

Tình trạng mất nhận thức kéo dài ít nhất 96 giờ liên tục. Chẩn đoán phải có bằng chứng của tất cả các điều kiện sau:

- (i). Không đáp ứng với các kích thích bên ngoài hoặc nhu cầu của cơ thể; và
- (ii). Các biện pháp hỗ trợ sinh tồn cần thiết để duy trì sự sống trong ít nhất là 96 giờ; và
- (iii). Tổn thương não gây di chứng thần kinh vĩnh viễn dẫn đến mất khả năng thực hiện 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày nếu không có hỗ trợ của người khác trong thời gian từ 30 ngày trở lên kể từ khi bắt đầu hôn mê.

Việc chứng nhận Tổn thương não gây di chứng thần kinh vĩnh viễn dẫn đến mất khả năng thực hiện 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày phải được thực hiện không sớm hơn 30 ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm đáp ứng các điều kiện nêu trên.

Hôn mê sâu – 96 giờ không bao gồm hôn mê trực tiếp do rượu hoặc lạm dụng thuốc.

## **17. Mù 2 mắt hoàn toàn**

Mất thị lực hoàn toàn và không thể hồi phục ở cả 2 mắt (có hoặc không có thiết bị hỗ trợ) do bệnh lý hoặc Tai nạn. Tình trạng mù phải do Bác sĩ Nhãn khoa xác nhận.

Mù hai mắt hoàn toàn không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất thị lực hoàn toàn và không thể hồi phục phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất thị lực hoàn toàn, trừ trường hợp mất hẳn mắt.

## **18. Bệnh lý cơ tim**

Chẩn đoán xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa Tim mạch về bệnh lý cơ tim gây ra suy chức năng tâm thất, có điện tâm đồ bất thường gợi ý và được xác định chắc chắn bằng siêu âm tim để tìm nguyên nhân. Bệnh lý này dẫn đến suy yếu thể lực vĩnh viễn từ độ III trở lên theo bảng phân loại suy tim của Hiệp Hội Tim Mạch New York (NYHA).

- (i). Độ III – giới hạn đáng kể về hoạt động thể lực - những bệnh nhân như thế chỉ cảm thấy thoải mái lúc nghỉ ngơi nhưng chỉ cần hoạt động nhẹ là gây ra triệu chứng của Suy tim sung huyết.
- (ii). Độ IV – không có khả năng thực hiện bất cứ hoạt động thể lực nào. Triệu chứng suy tim sung huyết hiện diện ngay cả lúc nghỉ ngơi. Khi có tăng hoạt động thể lực lên sẽ xuất hiện khó thở, mệt.

Bệnh lý cơ tim không bao gồm bệnh lý cơ tim do sử dụng rượu.

## **19. Bệnh Parkinson giai đoạn muộn**

Chẩn đoán xác định bệnh liệt rung tự phát phải do Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh thực hiện. Chẩn đoán phải có tất cả các điều kiện sau đây:

- (i). Bệnh này không thể kiểm soát bằng thuốc; và
- (ii). Có dấu hiệu của sự suy yếu đang tiến triển; và
- (iii). Người được bảo hiểm, nếu không có người khác giúp đỡ, sẽ mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày trong thời gian liên tục từ 6 tháng trở lên.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm đáp ứng tất cả các điều kiện nêu trên.

Bệnh Parkinson giai đoạn muộn không bao gồm bệnh Parkinson do thuốc hoặc độc chất.

## **20. Liệt/ Cụt 2 chi**

Mất hoàn toàn và không thể hồi phục chức năng của ít nhất 2 chi do chấn thương, cắt cụt chi hoặc bệnh lý. Tình trạng này phải được xác nhận bởi Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh.

Liệt/ Cụt tay được tính từ cổ tay trở lên, liệt/ cụt chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Liệt/ Cụt 2 chi không bao gồm trường hợp tự ý gây thương tích cho bản thân dù trong tình trạng tinh táo hay mất trí.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn và không thể hồi phục chức năng của 2 chi phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được chẩn đoán mất chức năng của 2 chi, trừ trường hợp cắt cụt chi.

## **21. U não lành tính**

Một u não lành tính cần thỏa tất cả các điều kiện sau:

- (i). Đe dọa tính mạng; và
- (ii). U gây tổn thương cho não; và
- (iii). Đã trải qua phẫu thuật loại bỏ hoặc, nếu không thể phẫu thuật được, thì u gây nên tổn thương thần kinh kéo dài, liên tục từ 6 tháng trở lên kể từ ngày u não được xác định; và
- (iv). Sự hiện diện của u não được xác định bởi chuyên gia thần kinh hoặc Bác sĩ Phẫu thuật thần kinh và phải có biểu hiện trên hình ảnh cộng hưởng từ (MRI), chụp cắt lớp điện toán (CT) hoặc các kỹ thuật chẩn đoán hình ảnh tin cậy khác.

U não lành tính không bao gồm các tình trạng sau:

- (i). Nang, U bướu dạng nang; bao gồm: U nang màng nhện (arachnoid cyst), U nang dạng bì (dermoid cyst), U nang dạng biểu bì (epidermoid cyst), U nang tuyến tùng (pineal cyst ), U nang dạng keo (colloid cyst); Áp xe;
- (ii). U hạt;
- (iii). Dị dạng mạch máu;
- (iv). Khối máu tụ;
- (v). U tuyến yên hoặc tủy sống;
- (vi). U thần kinh thính giác.

## **22. Viêm đa khớp dạng thấp nặng**

Tổn thương khớp lan rộng với biến dạng khớp trên lâm sàng của ít nhất 3 khu vực khớp sau:

- (i). Bàn tay;
- (ii). Cổ tay;
- (iii). Khuỷu tay;
- (iv). Cột sống cổ;
- (v). Gối;
- (vi). Mắt cá chân;
- (vii). Các khớp thuộc bàn chân. Chỉ những trường hợp viêm khớp dạng thấp nặng mới được chi trả.

Chẩn đoán phải được các Bác sĩ chuyên khoa Cơ Xương Khớp thực hiện và Bác sĩ do Công ty chỉ định đồng ý, đồng thời phải có đủ các tiêu chuẩn sau:

- (i). Cứng khớp buổi sáng; và
- (ii). Viêm khớp đối xứng; và
- (iii). Có các u hạt thuộc bệnh thấp khớp xuất hiện trên da; và
- (iv). Xét nghiệm yếu tố thấp (RF) tăng; và
- (v). Thể hiện tình trạng phá hủy khớp nặng trên phim X quang.

## **23. Thiếu máu bất sản**

Tình trạng suy tủy mạn tính gây ra thiếu máu, giảm bạch cầu và giảm tiểu cầu cần được điều trị theo ít nhất hai trong các phương pháp sau:

- (i). Truyền máu;
- (ii). Thuốc kích thích tủy;
- (iii). Thuốc ức chế miễn dịch;
- (iv). Ghép tủy.

Chẩn đoán phải do các Bác sĩ chuyên khoa Huyết học xác định.

## **24. Nhiễm vi-rút Suy giảm miễn dịch ở người (HIV) do nghề nghiệp là nhân viên y tế**

Chỉ áp dụng cho Người được bảo hiểm là nhân viên y tế.

Nhiễm HIV do một Tai nạn nghề nghiệp trong quá trình thực thi nhiệm vụ thông thường với kết quả xét nghiệm HIV chuyển sang dương tính trong vòng 6 tháng kể từ lúc Tai nạn. Bất kỳ Tai nạn nào dẫn đến khả năng yêu cầu bồi thường phải được báo cáo cho Công ty trong vòng 30 ngày xảy ra Tai nạn và phải có kết quả xét nghiệm HIV âm tính trong vòng 7 ngày sau Tai nạn.

Nhân viên y tế bao gồm: các Bác sĩ, y tá, điều dưỡng, y công, kỹ thuật viên phòng xét nghiệm, Bác sĩ nha khoa, nha tá, nha công, nhân viên cấp cứu đang làm việc ở các trung tâm y khoa, bệnh viện, phòng khám, phòng nha tại Việt Nam.

## **25. Bệnh chân voi**

Là hậu quả và biến chứng của bệnh giun chỉ, đặc trưng bởi tình trạng sưng phù các mô của cơ thể do sự tắc nghẽn lưu thông trong mạch bạch huyết.

Bệnh phải được chẩn đoán xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa, dựa trên kết quả xét nghiệm ký sinh trùng và được Hội đồng y khoa của FWD xác nhận.

Loại trừ trường hợp bệnh phù mạch bạch huyết gây ra do nhiễm các bệnh lây truyền qua đường tình dục, chấn thương, sẹo sau phẫu thuật, suy tim sung huyết hoặc những bất thường bẩm sinh của hệ bạch huyết.

## **26. Nhiễm HIV do truyền máu**

Nhiễm vi-rút suy giảm miễn dịch ở người (HIV) qua truyền máu phải thỏa tất cả các điều kiện sau:

- (i). Truyền máu thật sự cần thiết cho việc điều trị; và
- (ii). Truyền máu được thực hiện ở Việt Nam và sau khi Hợp đồng hiệu lực; và
- (iii). Nguồn nhiễm phải được xác định rõ từ nơi truyền máu và có thể xác định được nguồn gốc máu bị nhiễm HIV; và
- (iv). Người được bảo hiểm không bị bệnh máu khó đông (Hemophilia); và
- (v). Người được bảo hiểm không thuộc nhóm nguy cơ cao, ví dụ như: những người sử dụng thuốc bắc bằng đường tiêm tĩnh mạch.

## **27. Cấy ghép tủy xương**

Trường hợp nhận cây ghép tủy xương của người bằng kỹ thuật sử dụng tế bào gốc có khả năng tạo máu thực hiện sau khi tách bỏ toàn bộ tủy xương.

## **28. Lupus ban đỏ hệ thống có biến chứng Viêm thận do Lupus**

Một rối loạn tự miễn, đa hệ thống, đa nhân tố đặc trưng bởi xuất hiện kháng thể tự miễn chống lại các loại kháng nguyên tự thân khác nhau. Theo hợp đồng này, lupus ban đỏ hệ thống sẽ được giới hạn đối với các dạng lupus có tổn thương thận (Viêm cầu thận do lupus loại III đến V dựa trên kết quả sinh thiết thận và phù hợp với phân loại của WHO). Chẩn đoán cuối cùng phải do Bác sĩ chuyên khoa về Thấp khớp học và Miễn dịch học xác định.

Phân loại Viêm thận trong bệnh Lupus của WHO:

- (i). Loại I: Viêm thận cầu thận trong bệnh lupus có thay đổi tối thiểu.
- (ii). Loại II: Viêm thận cầu thận mô kẽ trong bệnh lupus.
- (iii). Loại III: Viêm thận cầu thận tăng sinh từng phần và cục bộ trong bệnh lupus.
- (iv). Loại IV: Viêm thận cầu thận tăng sinh lan tỏa trong bệnh lupus.
- (v). Loại V: Viêm thận cầu thận màng trong bệnh lupus.

## **29. Bệnh nang ở tủy thận**

Bệnh lý thận do di truyền đang tiến triển đặc trưng bởi sự hiện diện nhiều nang trong phần tủy của thận, teo ống thận và xơ hóa mô trung gian. Biểu hiện lâm sàng là thiếu máu, đa niệu và mất natri qua thận, dẫn đến suy thận mạn tính.

Chẩn đoán phải dựa trên sinh thiết thận.

### **30. Hội chứng Eisenmenger nghiêm trọng**

Hội chứng Eisenmenger là sự xuất hiện của một lỗ thông (shunt) đảo chiều hoặc hai chiều như là kết quả của tăng huyết áp phổi, gây ra bởi một rối loạn tim. Chẩn đoán phải thỏa tất cả các điều kiện sau:

- (i). Xuất hiện sự suy yếu thể lực kéo dài ít nhất là độ IV theo Phân độ suy tim của Hiệp Hội Tim Mạch New York (NYHA); và
- (ii). Chẩn đoán Hội chứng Eisenmenger và mức độ suy giảm thể lực phải được xác nhận bởi Bác sĩ Tim mạch.

Bảng phân loại suy tim theo NYHA:

- (i). Độ I: không giới hạn hoạt động thể lực. Hoạt động thể lực thông thường không gây mệt, khó thở hay đau ngực.
- (ii). Độ II: giới hạn nhẹ về hoạt động thể lực. Hoạt động thể lực bình thường có gây ra một số triệu chứng.
- (iii). Độ III: giới hạn đáng kể về hoạt động thể lực. Khỏi lúc nghỉ ngơi, nhưng chỉ hoạt động nhẹ là có triệu chứng.
- (iv). Độ IV: Không thể tham gia bất kỳ hoạt động thể lực nào. Có thể có triệu chứng ngay cả lúc nghỉ ngơi.

### **31. Bệnh Kawasaki với biến chứng tim**

Bệnh Kawasaki là một hội chứng viêm các mạch máu nhỏ, sốt cấp tính ở trẻ em. Nó thể hiện bằng sốt kéo dài từ 5 ngày trở lên kèm theo ít nhất 4 trong 5 triệu chứng sau:

- (i). Viêm kết mạc hai bên;
- (ii). Các thay đổi ở miệng (ban đỏ ở môi, hầu họng, lưỡi đỏ như trái dâu hoặc nứt nẻ môi);
- (iii). Các thay đổi đầu chi (phù, ban đỏ, hoặc bong da đầu ngón);
- (iv). Phát ban;
- (v). Hạch cổ.

Thêm vào đó, Người được bảo hiểm phải được điều trị chủ yếu bằng các thuốc salicylates (Aspirin) và gammaglobulins qua tĩnh mạch.

Chẩn đoán bệnh Kawasaki phải được xác định rõ bằng các xét nghiệm và kết quả cận lâm sàng. Chẩn đoán xác định phải được xác nhận rõ ràng bởi Bác sĩ Nhi khoa đang điều trị và Bác sĩ Tim mạch Nhi.

Phải có bằng chứng của siêu âm tim về tình trạng dãn hoặc phình động mạch và đã có can thiệp phẫu thuật.

Bệnh Kawasaki có phẫu thuật tim chỉ áp dụng cho Người được bảo hiểm từ 18 tuổi trở xuống tại thời điểm được chẩn đoán.

## 32. Bệnh Still

Một dạng viêm khớp mạn tính ở tuổi thiếu niên đặc trưng bởi sốt cao và các dấu hiệu của bệnh hệ thống có thể tồn tại vài tháng trước khi khởi phát viêm khớp.

Tình trạng bệnh bao gồm các triệu chứng chính sau: sốt cao dao động hàng ngày, ban đỏ mau bay, viêm khớp, lách to, viêm hạch, viêm màng thanh dịch, sụt cân, tăng bạch cầu đa nhân, tăng các protein pha cấp, và xét nghiệm kháng thể kháng nhân (ANA) và yếu tố thấp (RF) âm tính.

Chẩn đoán phải được các Bác sĩ chuyên khoa Tháp Nhi xác định và có bằng chứng bằng văn bản về bệnh kéo dài trong ít nhất 6 tháng.

Bệnh Still chỉ áp dụng cho Người được bảo hiểm từ 18 tuổi trở xuống khi được chẩn đoán.

## 33. Xơ cứng bì tiến triển

Bệnh lý mạch máu – chất tạo keo hệ thống gây ra tình trạng xơ cứng lan tỏa và tiến triển ở da, mạch máu và cơ quan nội tạng. Chẩn đoán phải rõ ràng dựa vào sinh thiết và có bằng chứng về huyết thanh học và rối loạn này chắc chắn sẽ ảnh hưởng đến tim, phổi hoặc thận.

Xơ cứng bì tiến triển không bao gồm những trường hợp sau:

- (i). Xơ cứng bì khu trú (xơ cứng bì tuyến tính hoặc morphea);
- (ii). Viêm cân cơ tăng bạch cầu ưa acid;
- (iii). Hội chứng CREST.

## 34. Suy tuyến thượng thận mạn tính nguyên phát/ Bệnh Addison

Rối loạn tự miễn gây phá hủy từ tuyến thượng thận dẫn đến phải điều trị thay thế mineral corticoid và glucocorticoid kéo dài.

Chẩn đoán suy tuyến thượng thận mạn tính (bệnh Addison) phải do Bác sĩ Nội tiết xác định cũng như sự đồng ý của Bác sĩ do Công ty chỉ định và phải có kết quả nghiệm pháp kích thích bằng ACTH hỗ trợ.

Chỉ suy tuyến thượng thận mạn tính do rối loạn tự miễn gây ra được hưởng quyền lợi bảo hiểm. Suy tuyến thượng thận mạn tính nguyên phát/ Bệnh Addison không bao gồm suy tuyến thượng thận do các nguyên nhân khác.

## 35. Viêm tụy mạn tính tái phát

Được chẩn đoán bởi Bác sĩ chuyên khoa Tiêu hóa và có đủ tất cả các đặc điểm sau:

- (i). Viêm tụy cấp tái phát trong một thời gian ít nhất 2 năm; và
- (ii). Có bằng chứng bằng hình ảnh về sự tích tụ vôi trong tụy; và
- (iii). Suy giảm chức năng tụy mạn tính gây ra kém hấp thu chất béo ở ruột non (lượng mỡ cao trong phân) và tiêu đường qua kết quả xét nghiệm máu và phân.

Viêm tụy mạn tính tái phát không bao gồm bệnh gây ra do rượu.

## **36. Xơ cứng rải rác**

Bệnh xơ cứng rải rác xảy ra rõ ràng. Chẩn đoán phải do chuyên gia thần kinh và thỏa tất cả các tiêu chuẩn sau đây:

- (i). Xác định bằng chẩn đoán hình ảnh Cộng hưởng từ (MRI), chụp cắt lớp điện toán (CT) hoặc các kỹ thuật chẩn đoán hình ảnh tin cậy khác phải xác nhận rõ ràng là bệnh Xơ cứng rải rác; và
- (ii). Tổn thương thần kinh không thể phục hồi xảy ra trong một giai đoạn liên tục ít nhất trong 6 tháng; và
- (iii). Có tiền sử rõ ràng của các cơn kịch phát và lui bệnh của các triệu chứng hoặc tình trạng tổn thương thần kinh như đã nêu.

Xơ cứng rải rác không bao gồm các nguyên nhân tổn thương thần kinh khác như Lupus ban đỏ hệ thống (SLE) và HIV.

## **37. Bệnh loạn dưỡng cơ**

Một nhóm bệnh lý thoái hóa do di truyền xảy ra ở bắp cơ đặc trưng bởi yếu cơ và teo cơ tiến triển. Chẩn đoán bệnh loạn dưỡng cơ phải rõ ràng và do Bác sĩ chuyên khoa thần kinh thực hiện, và xác nhận dựa vào các xét nghiệm thần kinh cơ chuyên biệt như Điện cơ đồ (EMG). Tình trạng bệnh này làm cho Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày nếu không có sự trợ giúp trong thời gian liên tục từ 6 tháng trở lên.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện các Chức năng sinh hoạt hàng ngày này.

## **38. Bệnh Alzheimer/ Sa sút trí tuệ trầm trọng**

Suy giảm tiến triển hoặc mất trí năng được đánh giá trên lâm sàng và các xét nghiệm chẩn đoán hình ảnh, xuất phát từ bệnh Alzheimer hoặc các rối loạn cơ quan nội tạng không thể hồi phục, đưa đến suy giảm đáng kể về chức năng tâm thần và xã hội, mà vì vậy Người được bảo hiểm cần phải được giám sát và chăm sóc liên tục. Chẩn đoán tình trạng này phải dựa vào xác nhận trên lâm sàng từ phía Bác sĩ chuyên khoa và Bác sĩ do Công ty chỉ định.

Bệnh Alzheimer/ Sa sút trí tuệ trầm trọng không bao gồm các tình huống sau đây:

- (i). Các bệnh lý không phải ở cơ quan nội tạng như bệnh loạn thần kinh, bệnh tâm thần; và
- (ii). Rối loạn chức năng não liên quan đến thuốc hoặc rượu hoặc bất kỳ rối loạn chức năng não nào có khả năng hồi phục do bệnh lý các cơ quan nội tạng gây ra.

## **39. Bệnh tế bào thần kinh vận động**

Bệnh thần kinh vận động được đặc trưng bởi sự thoái hóa tiến triển của các bó vỏ não tủy sống và các tế bào sừng trước hoặc các tế bào thần kinh ly tâm ở hành tủy, biểu hiện bằng teo cơ tủy sống, liệt hành tủy tiến triển, xơ cứng cột bên teo cơ và xơ cứng cột bên nguyên phát. Chẩn đoán phải do Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh xác định khi bệnh đang tiến triển và dẫn đến suy giảm thần kinh chức năng kéo dài.

#### **40. Viêm não**

Viêm mô não nghiêm trọng (bán cầu đại não, cuống não hoặc tiểu não) do nhiễm virus và dẫn đến tổn thương thần kinh vĩnh viễn. Chẩn đoán phải do Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh xác định và tổn thương thần kinh chức năng kéo dài phải được ghi nhận trong thời gian từ 6 tuần trở lên.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị tổn thương thần kinh vĩnh viễn do viêm mô não gây ra, phải được thực hiện không sớm hơn 6 tuần kể từ ngày được chẩn đoán bệnh.

Viêm não không bao gồm viêm não do HIV.

#### **41. Bệnh bại liệt**

Bệnh bại liệt phải được Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh chẩn đoán rõ ràng với các điều kiện sau:

- (i). Xác định được nguyên nhân là virus bại liệt (Poliovirus); và
- (ii). Biểu hiện liệt cơ chi hoặc cơ hô hấp kéo dài từ 3 tháng trở lên.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mắc Bệnh bại liệt phải được thực hiện không sớm hơn 3 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm đáp ứng các điều kiện trên.

#### **42. Viêm màng não do vi khuẩn**

Nhiễm trùng gây ra viêm nặng màng não hoặc tủy sống, dẫn đến tổn thương thần kinh chức năng vĩnh viễn và mất khả năng hồi phục. Tình trạng tổn thương thần kinh này phải kéo dài từ 6 tuần trở lên. Chẩn đoán xác định dựa vào tất cả các điều kiện sau:

- (i). Sự hiện diện vi khuẩn trong dịch não tủy nhờ chọc dò tủy sống; và
- (ii). Do Bác sĩ chuyên khoa thần kinh xác định.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị tổn thương thần kinh phải được thực hiện không sớm hơn 6 tuần kể từ ngày Người được bảo hiểm đáp ứng tất cả các điều kiện nêu trên.

Viêm màng não do vi khuẩn không bao gồm viêm màng não do vi khuẩn kèm với sự hiện diện của nhiễm HIV.

#### **43. Mất khả năng sống tự lập**

Là hậu quả của một bệnh, chấn thương mà Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện (dù có được hỗ trợ hay không) ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, trong thời gian 6 tháng liên tục.

Tình trạng này phải được Bác sĩ do FWD chỉ định xác nhận.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện các Chức năng sinh hoạt hàng ngày này.

Mất khả năng sống tự lập không bao gồm các bệnh lý không phải do thực thể như bệnh loạn thần kinh và các bệnh tâm thần.

#### **44. Hội chứng Apallic**

Hoại tử toàn bộ vỏ não nhưng cuồng (thân) não vẫn còn nguyên vẹn. Chẩn đoán xác định chắc chắn phải do Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh thực hiện tại bệnh viện có uy tín và có chuyên sâu. Tình trạng bệnh lý này phải được ghi nhận trong hồ sơ y tế từ 1 tháng trở lên.

#### **45. Phẫu thuật não**

Phẫu thuật não có gây mê toàn thân có mở hộp sọ.

Phẫu thuật não không bao gồm các trường hợp sau:

- (i). Thủ thuật khoan sọ (burr-hole), thủ thuật thao tác qua xương bướm (transphenoidal) và các thủ thuật ít xâm lấn khác;
- (ii). Phẫu thuật não do Tai nạn.

#### **46. Bệnh nhược cơ (Myasthenia Gravis)**

Là rối loạn tự miễn đặc trưng bởi yếu các cơ tự ý mạn tính, được xác nhận bởi Bác sĩ chuyên khoa Thần kinh và được chứng minh bằng xét nghiệm Tensilon và điện cơ đồ (EMG).

Phải có chẩn đoán của Bác sĩ chuyên khoa và bệnh án thể hiện bệnh toàn thể và dù được điều trị tích cực bằng phẫu thuật hoặc bằng thuốc thì Người được bảo hiểm vẫn không thể thực hiện 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày (có hoặc không có hỗ trợ) trong thời gian ít nhất là 6 tháng. Bệnh nhược cơ (Myasthenia Gravis) không bao gồm bệnh nhược cơ do bệnh tuyến giáp và bệnh nhược cơ mắt.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện ít nhất 3 trong 6 Chức năng sinh hoạt hàng ngày, phải được thực hiện không sớm hơn 6 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất khả năng thực hiện các Chức năng sinh hoạt hàng ngày này.

#### **47. Câm**

Mất khả năng nói hoàn toàn và không thể hồi phục do chấn thương thực thể hoặc do bệnh lý ở dây thanh âm. Mất khả năng nói phải xảy ra trong vòng 12 tháng liên tục. Việc chẩn đoán phải dựa trên các bằng chứng y khoa và được chuyên gia Tai Mũi Họng xác nhận.

Câm không bao gồm các nguyên nhân liên quan đến tâm thần.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất khả năng nói hoàn toàn và không thể hồi phục phải được thực hiện không sớm hơn 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm mất khả năng nói hoàn toàn.

Hãy liên lạc với chúng tôi ngay hôm nay để được tư vấn.

**Trụ sở chính**

Tòa nhà Diamond Plaza, 34 Lê Duẩn,  
Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh

Tel: (84-28) 6256 3688

Email: [customerconnect.vn@fwd.com](mailto:customerconnect.vn@fwd.com)

**Chi nhánh**

Toà nhà VCCI, số 9 Đào Duy Anh,  
Phường Kim Liên, TP.Hà Nội

Tel: (84-24) 3938 6757



Hotline  
**1800 96 96 90**



Quét mã QR  
để truy cập website

**Thông tin về FWD Việt Nam**

FWD là tập đoàn bảo hiểm nhân thọ và bảo hiểm sức khỏe hoạt động rộng khắp châu Á, phục vụ gần 30 triệu khách hàng tại 10 thị trường, bao gồm BRI Life Indonesia. Với phương châm lấy khách hàng làm trọng tâm, khai thác sức mạnh công nghệ kỹ thuật số, FWD mang đến khách hàng các sản phẩm bảo hiểm sáng tạo, dễ hiểu và hành trình trải nghiệm bảo hiểm đơn giản hơn. Được thành lập vào năm 2013 với tầm nhìn “thay đổi cảm nhận của mọi người về bảo hiểm”, FWD hiện đang có mặt tại các thị trường bảo hiểm tăng trưởng nhanh trên toàn thế giới.

FWD Việt Nam được thành lập năm 2016 và là thành viên của Tập đoàn FWD.

Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập [www.fwd.com.vn](http://www.fwd.com.vn)